**RELATORÍA**
**Talleres de Seguridad – Gestión del Cambio Comportamental**

***"Por una minería para la vida, Yo actuó seguro"***

**Municipio:** El Zulia – Norte de Santander
**Lugar:** Mina La Aurora 2 – Título Minero BEV-081 – C.I. Minas La Aurora S.A.S.
**Fecha:** 11 de octubre de 2024
**Hora:** 2:00 pm a 5:30 pm

**Personas responsables del taller**

Jenny Lorena Rey Cuadros y Nancy Carolina Celi Murillo

**MOMENTOS DEL TALLER**

1. Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad
2. Gestión del cambio comportamental – Creencias
3. Conceptos de Seguridad Minera
4. Habilidades de observación
5. Comportamientos críticos para observar
6. Actividad de Cierre "Yo me comporto seguro cuando"

**DESARROLLO:**

A continuación, se relacionan los puntos clave o importantes resultados de cada uno de los momentos ejecutados durante el Taller de Gestión del Cambio Comportamental:

1. **Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad**

Inicialmente, se hizo entrega de la escarapela a los participantes al taller. Posteriormente la inspectora SST de la mina La Aurora 2, Blanca Magaly Acevedo Villamizar realizó la descripción del salón donde se llevó a cabo el taller, mencionando los riesgos presentes dentro del salón, la ubicación de los equipos de atención de emergencias (camillas, botiquines, extintores) tanto en el salón, cómo al interior de la mina, mencionando los brigadistas y aplicabilidad del plan de atención de emergencias.

Acto seguido, se realizó la presentación de los profesionales a cargo de la actividad por parte del Ministerio del Minas y Energía, dando la bienvenida a los trabajadores, se realizó



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

la introducción al evento, explicando el propósito del taller, el cuál es entre otros, motivar el cambio comportamental en las distintas fases del proceso de la minería, para fortalecer la cultura de la seguridad minera para salvaguardar la vida de las personas dedicadas a la minería y sus comunidades.

Se socializó a los asistentes la visión de la Política Nacional de Seguridad Minera, de disminuir en un 40% los índices de accidentalidad respecto a los índices actuales para el año 2025 y en un 80% en el 2030; enfatizando en las cifras de accidentalidad y fatalidades presentadas en el sector minero en el año 2023 y lo corrido del 2024, reiterando las fatalidades presentadas en el departamento Norte de Santander durante el año 2024.

Se presentó el video del plan de gestión del cambio comportamental, una vez finalizado se explicó los diferentes programas que involucran este plan.

Con relación a las preguntas planteadas en la presentación los trabajadores manifestaron lo siguiente:

- *¿Por qué los niveles de accidentalidad siguen aumentando en la actividad minera en Colombia*?
  - Exceso de confianza, ya que se confían de la experiencia.
  - Se cometen actos inseguros.
  - Factores personales como problemas familiares o problemas personales.
  - Descuido.
  - No estar enfocados en el trabajo, sino distraídos con las situaciones de la casa o problemas familiares.
  - Falta de responsabilidad.
  - Falta de atención y no tomar medidas de seguridad.
  - Por que el trabajo se convierte en una rutina.
  - Falta de automatización de algunas funciones.
  - No usar los EPP completos o correctamente.
  - Por estar bajo los efectos de sustancias psicoactivas o alucinógenos.
  - Hacer las actividades a las carreras.
  - Mal uso de las herramientas.
  - Mal mantenimiento de equipos.
  - Condiciones inseguras no tratadas.
  - Omitir señales de prevención.
  - Falta de autocuidado.
  - Falta de experiencia laboral.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

- *¿Qué acciones se deben realizar para disminuir la accidentalidad en la actividad minera*?
  - Cero excesos de confianza, trabajar de manera segura.
  - Autocuidado.
  - Compañerismo.
  - Atención al trabajo.
  - Mas capacitaciones y participar activamente en las mismas.
  - Concientizar a las personas de los riesgos a los que están expuestos.
  - Inversión en automatizar las funciones que son de alto riesgo.
  - Realizar las labores correctamente.
  - Utilizar los EPP correctamente y completos.
  - Desabombar.
  - Reportar actos y condiciones inseguras.
  - Reforzar.
  - Ingresar a laborar en buenas condiciones de salud.
  - Que paguen entre semana.
  - No pensar tanto en Bruno.
  - Hacer bien las cosas.
  - Inspeccionar diariamente el puesto de trabajo.
  - Estar concentrados en los puestos de trabajo.
  - Hacer buen uso de las herramientas.

**2. Gestión del cambio comportamental – Creencias**

Teniendo en cuenta que las creencias son convicciones que tienen arraigadas las personas, en donde suponen o consideran que algo es verdadero o probable, se desarrolló el ejercicio lúdico de hacer preguntas con respuesta mediante el ejercicio dinámico; SI (Participante de pie) /NO (Participante sentado) o viceversa, según lo planteado en la presentación, las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Puede Colombia desarrollase económicamente sin minería?
- ¿Hacer las cosas durante muchos años de la misma forma, garantiza que se estén haciendo bien y de manera segura?
- ¿Si me tomo una o dos cervezas, puedo entrar a trabajar a la mina y no me va a pasar nada?
- Las frases: Ya estaba maduro, ya le tocaba, eso no pasa nada, eso no me pasa a mí. ¿Garantizan mi vida e integridad?



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

- ¿Si una mujer entra a la mina se disminuye la producción y se pueden generar accidentes?
- ¿La seguridad de la mina les corresponde solamente a los dueños, gerentes de la empresa o asociación?
- ¿Los accidentes de trabajo se pueden prevenir?

Se contó con la participación activa de los asistentes, quienes en un inicio presentaron inconvenientes para entender las preguntas y la dinámica con relación a ponerse de pie o quedarse sentados. En la segunda pregunta indicaron que en ocasiones el llevar muchos años desarrollando la misma actividad en ocasiones logra genera un exceso de confianza. Finalmente, el ejercicio fue complementado con lecciones aprendidas de eventos anteriores.

### 3. Conceptos de Seguridad Minera

Se dieron a conocer conceptos claves para la temática y las actividades a realizar (peligro, identificación del peligro, riesgo en minería, valoración de riesgo, observar – ver, habilidades de observación, comportamiento seguro e inseguro), los cuales fueron presentados formando una relación, con ejemplos de fácil comprensión para los asistentes. Es de aclarar que en esta actividad se interactuó con los asistentes sondeando los conceptos de los trabajadores.

### 4. Habilidades de observación

Debido a que se encontraban realizando arreglos en la red eléctrica por parte de la empresa Centrales Eléctricas quien suministra el servicio de energía eléctrica y que en mina no cuentan con planta eléctrica, se presentaron las imágenes desde el equipo portátil por grupos, para identificar la capacidad de observación de los asistentes al taller y su importancia en la labor minera realizada. Solo uno de los asistentes identificó el instrumento del sr del sombrero negro, mientras que en las imágenes del video ¿Qué está mal? fueron hábiles al determinar las condiciones de riesgos presentes para cada una de las situaciones presentadas.

Para finalizar el ejercicio se resaltó la importancia de ser un buen observador y tener un alto grado de concentración para identificar los comportamientos inseguros y las condiciones de riesgo, teniendo criterios claros de seguridad, tales como:

1. Saber qué actos inseguros buscar.
2. Imaginar previamente los posibles actos inseguros.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

3. Saber observar antes de abordar.
4. No conformarse con impresiones generales (buscar detalles que puedan generar riesgos).
5. Estar atento a desvíos, prácticas de trabajo que puedan generar daños a las personas, al medio ambiente o al patrimonio.

## 5. Comportamientos críticos para observar

En esta actividad, se distribuyeron a cada participante tres post-it de colores diferentes rosado, azul y verde, indicándoles marcar los post-it en la parte superior con el número que le correspondió de acuerdo con la escarapela.

Se realizaron tres preguntas, esperando un lapso de tres minutos para que resolvieran cada pregunta en el color del post-it asignado. Las preguntas realizadas a los asistentes fueron las siguientes:

1. ¿Cuál puede ser un acto inseguro o practica insegura en la mina? Post-it rosado.
2. ¿Qué puede ocasionar ese acto o práctica inseguros? Post-it azul.
3. ¿Cuál sería el acto seguro o la practica segura? Post-it verde.

Una vez resueltas las tres preguntas, se socializaron algunas de las respuestas y los participantes procedieron a colocar sus post-it en la cartelera con la matriz de comportamientos inseguros, de acuerdo con los colores indicados.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

**Matriz de comportamientos Inseguros:**




**Imagen 1.** Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.

## Matriz de Comportamientos Inseguros

En la tabla a continuación, se registran los datos obtenidos de las respuestas de los asistentes al taller:

**Tabla 1**. Matriz de Comportamientos Inseguros elaborada en la mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.

| **ITEM** | **PRÁCTICAS INSEGURAS** ¿Cuál es? | **CONSECUENCIAS** ¿Que ocasiona? | **PRACTICAS SEGURAS** ¿Cuál podría ser? |
|---|---|---|---|
| 1 | Visitar un puesto de trabajo siguiendo rutas inseguras o que no conozca. | Accidentes de trabajo a causa de la exposición posible a factores de riesgo como gases, falta de sostenimiento y otros. | Solicitar apoyo del supervisor para visitar labores y evitar extraviarme o exponerme a accidentes. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | No tener buen sostenimiento | Caída de roca o derrumbe. | Utilizar los elementos de protección personal, inspeccionar el área y buen sostenimiento. |
| 3 | No revisar las herramientas. No inspeccionar el área de trabajo. | Me puede golpear la manguera. Me puede caer una peña. | Revisar siempre las herramientas antes de ingresar. Revisar el área siempre |
| 4 | Sostenimiento en mal estado | | |
| 5 | | Derrumbes caída de roca. | Inspeccionar, colocar sostenimiento. |
| 6 | Subirse en los coches del inclinado puede causar la muerte. | Puede ocasionar un accidente. | Hacer las cosas de manera responsable. |
| 7 | Montarse en el coche lleno de carbón para salir de la mina. | Descarrilamiento puede tumbar una puerta y ocasionarme un accidente. | No subirse en los coches entrar y salir caminando. |
| 8 | No utilizar sostenimiento | Desprendimiento de roca y ocasiona derrumbe. | Utilizar la madera con la distancia adecuada. |
| 9 | Entrar a picar sin haber medido gases. | Puede causar intoxicación o hasta la muerte. | Esperar que la persona autorizada de medición de gases haga su labor y luego de la lectura de gases ingresar a trabajar. |
| 10 | No revisar las herramientas. No utilizar los EPP. | Me puedo machucar un dedo, me puedo cortar un dedo. | Preparar bien mi herramienta. |
| 11 | Que el maderero lance la madera por los tambores sin avisar. | Se puede fracturar algún compañero por ser golpeado por la madera. | Dar aviso a los descuñadores que se va a ingresar la madera para evitar accidentes. |
| 12 | Uso de maquinaria sin EPP. | Exceso de confianza pasaría accidentes como esquirlas en los ojos, cortes, corrientazos, muerte. | Usando EPP de buena manera, vigilar el buen estado de herramientas, para mitigar riesgos. |
| 13 | Subirse en los coches para transportarse. | Muerte, fracturas. | No usar los coches para transportarse. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 15 | No colocar madera en la distancia establecida en su frente de trabajo. | Que yo pase y la puerta me caiga encima. | Tomar conciencia del peligro al que estoy expuesto y poner la madera en la distancia establecida. |
| 16 | No usar correctamente los EPP durante todo el turno. | Una enfermedad en nuestros pulmones, neumoconiosis. | Usar muestro EPP correctamente durante mi turno de trabajo. |
| 17 | Correr dentro de la mina. | Caída, golpes, fracturas. | Salir sin apuros, cumplir los ATS. |
| 19 | Exceso de confianza y no poner el sostenimiento adecuadamente. | Que se derrumbe el corte y la caída de roca puede ocasionarme un accidente. | Instalar el sostenimiento adecuadamente y a tiempo. |
| 20 | Correr dentro de la mina. | Caída al mismo nivel, golpes, fracturas. | Caminar sin apuros, cumplir con los PTS. |
| 21 | Caída de puertas. | | Yo me pondría hacerla de nuevo para no permitir accidentes. |
| 23 | No utilizar la mascarilla durante la jornada laboral. | Puede causar una enfermedad en los pulmones. | Utilizar todos los EPP correctamente. |
| 24 | Caminar por encima de la guaya del malacate en movimiento. | Atropellamiento con la guaya. | Esperar a que el malacatero termina la labor y que pare la guaya para pasar. |
| 25 | No desabombar antes de empezar la labor. | Caída de roca. | Ver sostenimiento en el área de trabajo y desabombar. |
| 26 | No verificar los tableros de los gases antes de entrar a la labor | Puedo sufrir de agotamiento físico. | No subirse a la zona de trabajo hasta que socialicen la medición de gases. |
| 27 | Avanzar sin colocar sostenimiento. | Caída de roca. | Colocar el sostenimiento como se debe, según las normas de seguridad. |
| 28 | No usar correctamente mis elementos de protección personal al visitar las labores. | Al no usar correctamente los EPP me podría causar rasguños, problemas de respiración, golpes por rocas. | Usar correctamente mis EPP como casco, botas, guantes, overol, mascarilla, gafas. |
| 30 | Iniciar sin inspeccionar el malacate. | Que se reviente la guaya, cables que estén pelados. | Inspeccionar antes de iniciar la labor. |
| 31 | No utilizar sostenimiento | Desprendimiento de roca y ocasiona un derrumbe. | Utilizar la madera con la distancia adecuada. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | |
|---|---|---|---|
| 32 | Ingresar sin el registro de entrada y salida. | Si ocurre una emergencia no sabrán donde me encuentro. | Registrándome responsablemente. |
| 33 | Colocar el sostenimiento muy separado. | Puede caerle roca y me puede accidentar hasta la muerte. | Tomar conciencia y colocar sostenimiento más cerca. |
| 35 | No utilizar los EPP. | Los EPP sirven para minimizar los accidentes. | Usar los EPP correctamente. |
| 36 | Avanzar sin colocar sostenimiento. | Nos podría caer la roca encima. | Colocar el sostenimiento como se debe ser como lo dice la norma. |
| 37 | No utilizar los EPP. | Riesgo al respirar el polvillo de carbón, un machucón. | Utilizar los EPP para evitar una enfermedad laboral, evitar machucones, el casco para evitar golpes en la cabeza. |
| 38 | Usar herramienta en mal estado. | No entrar con los cinco sentidos. | Debemos usar los EPP. |
| 39 | Usar las herramientas en mal estado. | Accidentes o la misma muerte. | Revisar la herramienta. |

En la tabla a continuación, se registra la relación de la categoría asignada a cada práctica insegura planteada por los asistentes al taller de gestión del cambio comportamental. En este proceso se tuvieron en cuenta las siguientes categorías:

- Uso de elementos de protección.
- Procedimientos.
- Ventilación en minas.
- Sostenimiento y fortificación de minas
- Movimiento de equipo y maquinaria
- Herramientas

**Tabla 2**. Matriz de categorización de prácticas inseguras, elaborada en la mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.

| Categoría | Practica Insegura |
|---|---|
| Uso de elementos de protección personal | No utilizar los EPP. |
| | Uso de maquinaria sin EPP. |
| | No usar correctamente los EPP durante todo el turno. |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | |
|---|---|
| | No utilizar la mascarilla durante la jornada laboral. |
| | No usar correctamente mis elementos de protección personal al visitar las labores. |
| | No utilizar los EPP. |
| | No utilizar los EPP. |
| Procedimientos | Visitar un puesto de trabajo siguiendo rutas inseguras o que no conozca. |
| | Subirse en los coches del inclinado puede causar la muerte. |
| | Montarse en el coche lleno de carbón para salir de la mina. |
| | Que el maderero lance la madera por los tambores sin avisar. |
| | Subirse en los coches para transportarse. |
| | Correr dentro de la mina. |
| | Correr dentro de la mina. |
| | Caminar por encima de la guaya del malacate en movimiento. |
| | Ingresar sin el registro de entrada y salida. |
| Ventilación en minas | Entrar a picar sin haber medido gases. |
| | No verificar los tableros de los gases antes de entrar a la labor |
| Sostenimiento y fortificación de minas | No tener buen sostenimiento |
| | Sostenimiento en mal estado |
| | No utilizar sostenimiento |
| | No colocar madera en la distancia establecida en su frente de trabajo. |
| | Exceso de confianza y no poner el sostenimiento adecuadamente. |
| | Caída de puertas. |
| | No desabombar antes de empezar la labor. |
| | Avanzar sin colocar sostenimiento. |
| | No utilizar sostenimiento |
| | Colocar el sostenimiento muy separado. |
| | Avanzar sin colocar sostenimiento. |
| Movimiento de equipo y maquinaria | Iniciar sin inspeccionar el malacate. |
| Herramientas | No revisar las herramientas. No inspeccionar el área de trabajo. |
| | Usar herramienta en mal estado. |
| | Usar las herramientas en mal estado. |

## 6. Actividad de Cierre “Yo me comporto seguro cuando”

Para el cierre del taller se les indicó a los asistentes, que debían elaborar un pequeño compromiso de acción y conciencia frente a su comportamiento en la práctica de la



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

minería. Actividad que se registró en la cartelera mural, en la cual respondieron a la pregunta, ***"Yo me comporto seguro cuándo:"***

Una vez finalizado el ejercicio esta cartelera mural se dispuso en un lugar visible dentro de las instalaciones de la mina La Aurora 2, cómo recordatorio de los compromisos adquiridos para fortalecer la cultura de la seguridad minera y poder así salvaguardar la vida de las personas dedicadas a la minería, en el marco de la implementación de la Política Nacional de Seguridad Minera y la ejecución del taller de gestión del cambio comportamental.

A continuación, se relacionan los compromisos adquiridos:

***"Yo me comporto seguro cuándo"***

- Mejor uso de los EPP.
- Mejorar la seguridad.
- A utilizar correctamente los EPP
- Me comprometo a ser un trabajador seguro.
- Cuidar a los compañeros y enseñarles buenas prácticas.
- Estar pendiente de los compañeros para ayudarlos para que no tengan accidentes.
- Me comprometo a cuidarme.
- Me comprometo a ser mejor con los procedimientos.
- Ser mejor compañero.
- Mejor autocuidado.
- Atizar mejor las puertas.
- Avisar cuando valla a tirar la madera.
- Me comprometo a utilizar los elementos de protección personal.
- Me comprometo a revisar los tableros de mediciones de gases.
- Me comprometo a hacer un mejor sostenimiento.

- Me comprometo a tener mas cuidado al ingresar al área de trabajo.
- Me comprometo a cuidarme y a cuidar de mis compañeros.
- Me comprometo a promover la seguridad y el autocuidado.

## 7. Registro fotográfico



**Imagen 2.** Momento de seguridad, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 3.** Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Imagen 4.** Plan de Gestión del Cambio Comportamental – Video y Normatividad, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 5.** Gestión del Cambio Comportamental – Creencias, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Imagen 6.** *Conceptos de seguridad minera*, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 7.** Habilidades de observación, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Imagen 8.** *Receso y entrega de refrigerios*, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 9.** Comportamientos críticos a observar, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Imagen 10.** Comportamientos críticos a observar, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180




**Imagen 11.** Registro de compromisos adquiridos “Yo me comporto seguro cuando”, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.




**Imagen 12.** Cartelera “Yo me comporto seguro cuando”, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



**Imagen 13.** Finalización del Taller de Gestión del Cambio Comportamental, mina La Aurora 2 TM BEV-081, municipio de El Zulia, departamento Norte de Santander.

## 8. Análisis de la encuesta de satisfacción

De acuerdo con las preguntas de la encuesta diseñada, la cual se aplicó a once de los asistentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

| TEMA | MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |
|---|---|---|---|---|
| **Metodología** | | | | |
| Los objetivos de la capacitación fueron claros | 0 | 0 | 1 | 10 |
| La capacitación fue relevante y útil | 0 | 0 | 2 | 9 |
| **Material** | | | | |
| Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir | 0 | 0 | 4 | 7 |
| La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo | 0 | 0 | 2 | 9 |



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Expositores** | | | | |
| Los expositores manejan los temas tratados | 0 | 0 | 4 | 7 |
| Los expositores tienen manejo del grupo | 0 | 0 | 3 | 8 |
| **Organización** | | | | |
| La organización del taller y la logística fue apropiada | 0 | 0 | 1 | 10 |
| La sesión se cumplió en el horario dispuesto. | 0 | 0 | 3 | 8 |

**¿Qué tema le gustaría profundizar?**

Todos los temas son necesarios.
Que debemos realizar nuestras labores correctamente.
La importancia de métodos tecnológicos fuera y dentro de la mina, como el uso de medidores, atuorrescatadores, geología para localizar partes con más posibilidad de derrumbe.
Temas de ventilación, valores límites permisibles.
El Autocuidado.
Estilos de vida saludable.
Riesgo y peligro.
Manejo y mantenimiento de equipo de trabajo.
La seguridad.
Salud y seguridad.

**¿Qué le gustó y qué no le gustó del Taller?**

Toda la charla fue excelente.
Que nos acuerda como debemos cuidarnos correctamente.
Las capacitadoras facilitaron la integración del trabajador en el taller.
Me gustó la capacitación porque nos concientizaron sobre el autocuidado.
El taller fue muy claro y dinámico y fue muy importante la información recibida.
Buen trato y socialización.
Me gustó todo.
Logística bien.

**Comentarios u Observaciones adicionales:**

No.
Es bueno trabajar día a día por nuestra seguridad y ver y visualizarlo correctamente.
Talleres más seguidos, en momentos más idóneos.
Sin comentarios.
Ninguno.



**Ministerio de Minas y Energía**
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

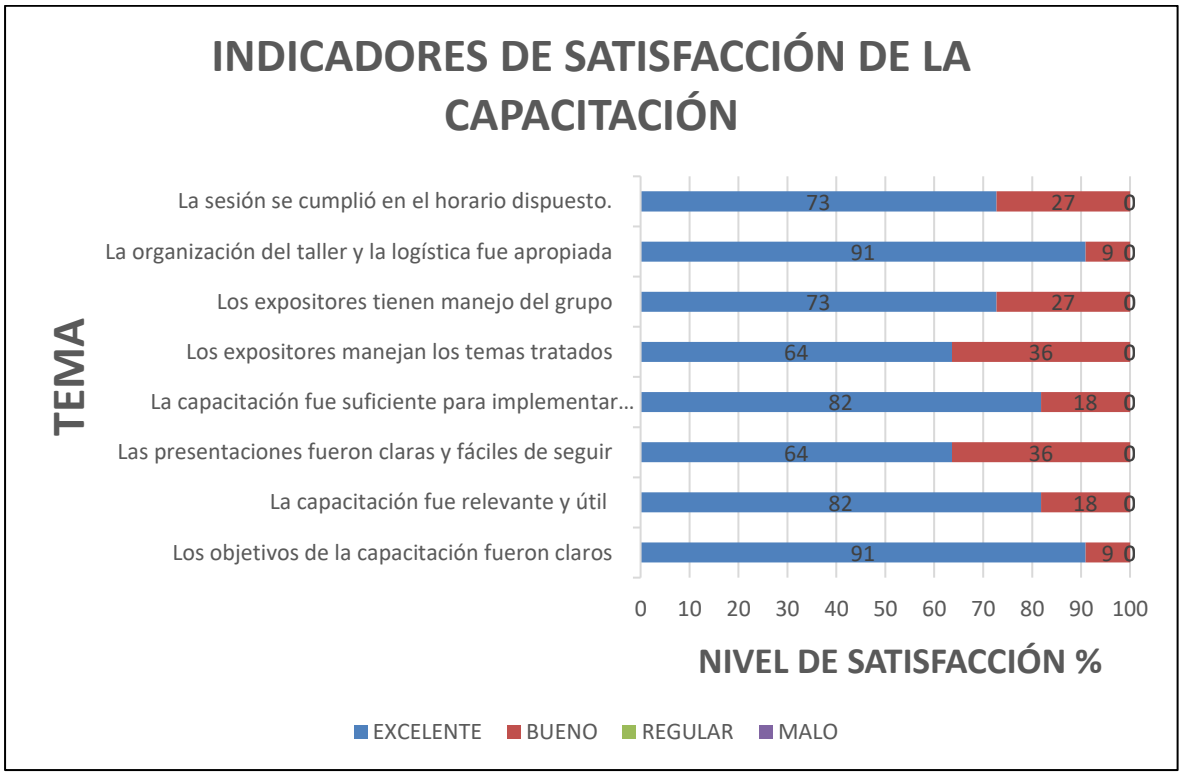



**Gráfico 1.** Indicadores de satisfacción de la capacitación en porcentaje.

Una vez analizadas las respuestas de la encuesta de satisfacción, se puede evidenciar que el 73% de los participantes encuestados consideraron excelente que la sesión se cumplió en el horario dispuesto, el 22% restante lo consideraron bueno; el 91 % de los participantes encuestados calificaron cómo excelente la organización del taller y la logística fue apropiada, el 73% de los encuestados consideraron que los expositores tuvieron un manejo excelente del grupo, mientras que el 27% restante lo consideró bueno, el 64% de los participantes calificaron de excelente el manejo de los temas tratados por los expositores, mientras que el 36% restante lo consideró bueno, finalmente el 80 % de los encuestados calificaron de excelente el material y la metodología empleada en el taller.

Anexos: Listas de asistencia.

Elaboró la relatoría: Jenny Lorena Rey Cuadros, contratista y Nancy Carolina Celi Murillo, Contratista
Revisó y/o complementó la Relatoría: Sandra Milena Sánchez Zuluaga, Coordinadora Grupo para el Fomento a la Minería Sustentable y la Seguridad Minera.